

## 利用者クライアントソフト（Windows版）の注意事項について

利用者クライアントソフト（Windows版）について、動作検証の結果、設定に関する注意事項が判明しておりますので、以下に示します。

### 記

#### （1）Windows10 以降及び8.1update 環境でのハイコントラストの問題

##### 【発生事象】

Windows10 以降及び8.1update 環境のデスクトップ背景がハイコントラストの場合、利用者クライアントソフトの「証明書表示機能」、「動作確認機能」及び「オンライン失効申請機能」において文字が読み取りにくくなる。

##### 【回避策】

デスクトップの背景設定においてハイコントラストモードを使用しないでください。

#### （2）Windows10 及び8.1update 環境での利用者クライアントソフトの画面が表示されない問題

##### 【発生事象】

Windows10 及び8.1update 環境において利用者クライアントソフトで「ポータルサイト表示機能」または「ヘルプ表示機能」を使用すると、Modern UI スタイルの Internet Explorer が起動し、全画面に表示された状態となる。

この状態で Internet Explorer を終了すると、Modern UI のスタート画面に遷移し、デスクトップ上で動作している利用者クライアントソフトの画面が表示されない場合がある。

##### 【回避策】

デスクトップ上で動作している利用者クライアントソフトの画面が表示されない場合は、下記の操作を実施してください。

Modern UI スタイルの Internet Explorer が起動した場合は、「Alt」+「Tab」キーを押し、デスクトップ画面に復帰させる。

Internet Explorer のインターネットオプションの「リンクの開き方を選択(L)」に「常に Internet Explorer で開く」が設定されている場合は、下記のいずれかの設定に変更する。

- ・「Internet Explorer で自動的に判定する」
- ・「常にデスクトップ用 Internet Explorer で開く」

#### （3）古いメジャーバージョンの JRE が先にインストールされている環境の場合、「Java 実行環境への登録」が失敗する問題

##### 【発生事象】

古いメジャーバージョン（JRE7 など）の JRE がインストールされている環境に JRE8 をインストールし、スタートプログラムの「Java 実行環境への登録」を実行した場合、「Java 実行環境がインストールされていません。」というエラーが発生し、「Java 実行環境への登録」が失敗します。

### 【回避策】

- (回避策1)古いメジャーバージョン(JRE7など)のJREをアンインストールする。
- (回避策2)エクスプローラ内のショートカットから「Java実行環境への登録」を実行する。

(回避策2)の実行手順は以下のとおりです。

- ・Windows7およびWindows Vistaの場合  
スタートプログラムの「公的個人認証サービス」フォルダ内の「ユーティリティ」を右クリックし、メニューからエクスプローラで開き、「Java実行環境への登録」をクリックすることにより、「Java実行環境への登録」を行うことができます。
- ・Windows 8.1updateの場合  
アプリ一覧から、「Java実行環境への登録」を右クリックし、「ファイルの場所を開く」を選択してエクスプローラを開き、「Java実行環境への登録」をクリックします。
- ・Windows 10以降の場合  
すべてのアプリから、「公的個人認証サービス」フォルダを選択してエクスプローラで開き、「Java実行環境への登録」をクリックします。

## (4)すべてのアプリの「公的個人認証サービス」フォルダ内に「ユーティリティ」フォルダが表示されない問題

### 【発生事象】

すべてのアプリの「公的個人認証サービス」フォルダ内に「ユーティリティ」フォルダが表示されない。

### 【回避策】

Windows10以降では、すべてのアプリに公的個人認証サービスフォルダが登録されます。登録された公的個人認証サービスフォルダ内にはショートカットのみが配置され、ユーティリティフォルダが表示されませんが、エクスプローラ上では「ユーティリティ」フォルダは作成されており、正しく配置されています。

本事象はOSの仕様によるものであり、ショートカットは正常に動作しており、利用者クライアントソフトの動作に影響はありません。

## (5)「画面上の文字を大きくする機能」を利用した場合、メニュー画面等が正常に表示されない問題

### 【発生事象】

Windows 7から追加された「画面上の文字を大きくする機能」を利用した場合、利用者クライアントソフトのメニュー画面等、一部の画面が正常に表示されない。

### 【回避策】

「画面上の文字を大きくする機能」は使用しないでください。

(6) 「アプリのインストール」設定を「ストアのアプリのみ許可する」にした場合、  
利用者クライアントソフトのインストールができない

**【発生事象】**

Windows10 CreatorsUpdate から追加された「アプリのインストール」設定で  
「ストアのアプリのみ」を選択した場合、利用者クライアントソフトの  
インストールが出来ない。

**【回避策】**

利用者クライアントソフトのインストール時は、「アプリのインストール」設定を  
「Microsoft Store のアプリのみ許可する」以外に設定してください。

以上