

公的個人認証サービス
利用者クライアントソフト
Edge/Chrome 対応版 Ver1.0.1.0
インストール手順書

第 1.0 版

地方公共団体情報システム機構

－変更履歴－

版数	変更日付	変更内容
1.0	2023.06.30	新規作成

— 目次 —

第1章	はじめに	1
第2章	手順概要	3
第3章	利用者クライアントソフトのインストール.....	4
第4章	利用者クライアントソフト ブラウザ拡張機能のインストール.....	8
第5章	利用者クライアントソフトのアンインストール.....	11
第6章	利用者クライアントソフト ブラウザ拡張機能のアンインストール.....	14
第7章	Android 端末とのペアリング	18
付録1.	IC カードリーダーライタ設定について	22

第1章 はじめに

公的個人認証サービス利用者クライアントソフト Edge/Chrome 対応版（以下、利用者クライアントソフト）についての最新情報は「公的個人認証サービスポータルサイト（以下、JPKI ポータルサイト）」（<http://www.jpki.go.jp/>）にてお知らせいたします。

利用者クライアントソフトのインストールを始める前に、利用者クライアントソフトの<前提ハードウェア>および<前提ソフトウェア>を確認してください。下表に該当しないパソコンをお使いの場合、利用者クライアントソフトはうまく動かないことがあります。

<前提ハードウェア>

CPU	800 MHz 以上の 32 ビット (x86) プロセッサまたは 64 ビット (x64) プロセッサが 1 つ以上搭載されていること
メモリ	512M バイト以上の RAM を推奨
ハードディスク	20M バイト以上の空き容量(※1)
ディスプレイ	解像度 800×600 ドット以上、色数 256 色以上
ネットワーク	インターネットに接続できる環境にあること
IC カードリーダライタインターフェース	PC/SC 対応 IC カードリーダライタ用の USB または Android 端末用の Bluetooth (Windows 標準の Bluetooth スタックを使用することを前提) 等の IC カードリーダライタを接続するためのインターフェースを備えていること。
IC カード	個人番号カードであること
IC カードリーダライタ(※2)	以下の条件を満たす IC カードリーダライタ <ul style="list-style-type: none"> ・ IC カードのインターフェース (非接触型、接触非接触両対応型) に対応していること ・ PC/SC 対応 IC カードリーダライタ(※3) であること ・ USB など、パソコンに接続するためのインターフェースを有すること ・ IC カードリーダライタと通信するためのドライバソフトウェアが提供されていること ・ IC カードの搬送方式が手動挿入/手動排出タイプまたは自動挿入/自動排出タイプであること ・ IC カードを挿入するスロットの数は 1 つとし、1 度に挿入できる IC カードは 1 枚であること

※1 本ソフトウェアのインストールに必要なとなるディスク容量です。IC カードリーダライタのドライバソフトウェア等で必要となるディスク容量は含みません。

※2 利用者クライアントソフトをご利用になるためには、IC カードおよび IC カードリーダライタが必要となります。（IC カードリーダライタの接続方法およびドライバソフトウェアのインストールについては、お使いの製品の設定手順書等に従ってください。）

※3 Personal Computer/Smart Card の略。

<前提ソフトウェア>

OS(※1)	Windows 10 Home/Pro (32bit/64bit) Windows 11 Home/Pro
Web ブラウザ(※1)	Edge Chrome

※1 最新の動作環境の情報は、JPKI ポータルサイトに掲載するものとする。

また、最新の動作環境に掲載された OS、Web ブラウザ以外を使用した場合の不具合等に関するお問い合わせは、サポート対象外とする。

第2章 手順概要

手順の概要は以下の通りです。

- 利用者クライアントソフトのインストール

利用者クライアントソフトのアプリ本体をインストールします。インストール手順については、本手順書「第3章 利用者クライアントソフトのインストール」を参照してください。

- ブラウザ拡張機能のインストール

利用者クライアントソフトのブラウザ拡張機能をインストールします。インストール手順については、本手順書「第4章 利用者クライアントソフト ブラウザ拡張機能のインストール」を参照してください。

- IC カードリーダーライタードライバのインストール

お使いになる IC カードリーダーライターのドライバソフトウェアをインストールします。IC カードリーダーライターの接続方法およびドライバソフトウェアのインストール方法については、お使いになる製品の設定手順書等に従ってください。

(既に IC カードリーダーライターのドライバをインストールされている場合、本手順は不要です。)

- 利用者クライアントソフトの起動

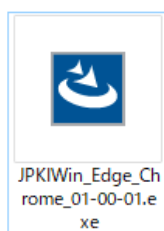
利用者クライアントソフトと連携する Web サービスの提供元にご確認ください。

第3章 利用者クライアントソフトのインストール

利用者クライアントソフトのアプリ本体のインストールを行います。(本章では、Windows10 をお使いの場合の例を示します。)

必ず Administrator グループのユーザでログインし、インストールを行ってください。(Administrator グループ以外のユーザでインストールを行うことはできません。)

- (1) Windows 上で起動しているすべてのソフトウェアを終了します。(それぞれのソフトウェアの終了方法については、ソフトウェアに付属のマニュアルを参照してください。)
- (2) エクスプローラ等を利用し、JPKI ポータルサイトからダウンロードした実行ファイル“JPKIWin_Edge_Chrome_01-00-01.exe”を右クリックして【管理者として実行(A)】をクリックしてインストーラを起動してください。



ユーザーアカウント制御ダイアログが表示されます。【はい(Y)】ボタンをクリックすると利用者クライアントソフトセットアップダイアログが表示されます。



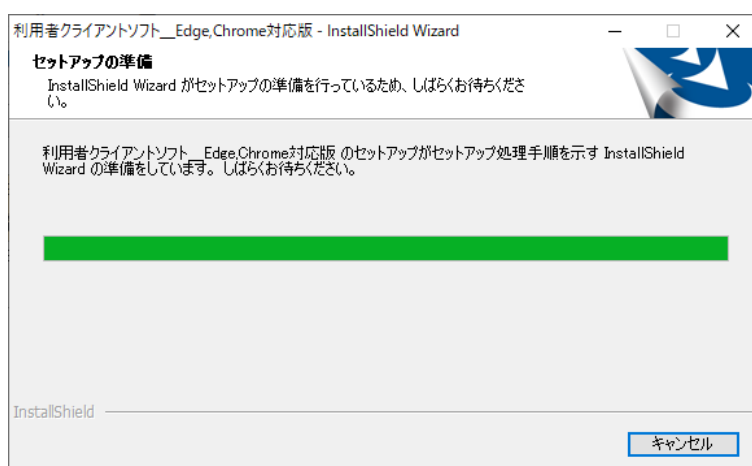
(注意事項)

以下のユーザーアカウント制御ダイアログが表示される場合があります。

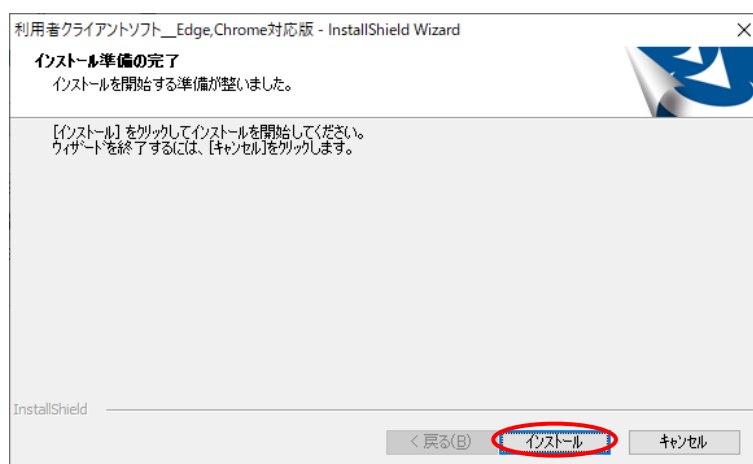


JPKI ポータルサイトからダウンロードした“JPKIWin_Edge_Chrome_01-00-01.exe”を実行していることを確認し、【はい(Y)】ボタンをクリックすると、利用者クライアントソフトセットアップの準備画面が表示されます。

(3) 利用者クライアントソフトセットアップの準備画面が表示されます。



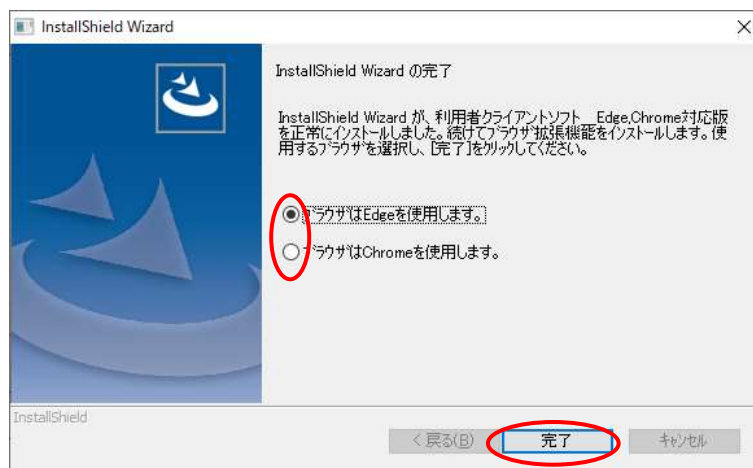
【インストール】 ボタンをクリックして、次画面に進みます。



(4) 利用者クライアントソフトのインストールが開始されます。



- (5) 利用するブラウザを選択し、【完了】ボタンをクリックすると、選択したブラウザで Chrome ウェブストアの『利用者クライアントソフト Edge/Chrome』が開かれてインストールが完了となります。



引き続き「第4章 利用者クライアントソフト ブラウザ拡張機能のインストール」の手順に沿って、ブラウザ拡張機能のインストールを行って下さい。

(注意事項)

利用者クライアントソフトを使用するにはブラウザ拡張機能のインストールが必要になります。詳細は「第4章 利用者クライアントソフト ブラウザ拡張機能のインストール」を参照してください。

Android 端末を IC カードリーダーライターとしてご利用になる場合は、ペアリングと IC カードリーダーライター設定が必要になります。詳細は「第7章 Android 端末とのペアリング」と「付録1. IC カードリーダーライター設定について」を参照してください。

第4章 利用者クライアントソフト ブラウザ拡張機能のインストール

利用者クライアントソフトのブラウザ拡張機能は、利用するブラウザで Chrome ウェブストアの『利用者クライアントソフト Edge/Chrome』からインストールしてください。インストールの手順は、Edge ブラウザ、Chrome ブラウザのどちらでも同様です。(本章では、Windows10 で Chrome ブラウザをお使いの場合の例を示します。)

ブラウザ拡張機能は、利用するユーザ毎にインストールが必要となります。

本手順書「第3章 利用者クライアントソフトのインストール」のインストール完了画面で利用するブラウザを選択し、【完了】ボタンをクリックすることで Chrome ウェブストアが開かれます。

Chrome ウェブストア 『利用者クライアントソフト Edge/Chrome』 公開 URL :

<https://chrome.google.com/webstore/detail/ddhaancdmkmeigppopkakhpboccibla?hl=ja>

(1) Chrome ウェブストアの『利用者クライアントソフト Edge/Chrome』を表示します。



(2) 【Chrome に追加する】 ボタンをクリックする。



表示された確認ダイアログの【拡張機能を追加】 ボタンをクリックする。



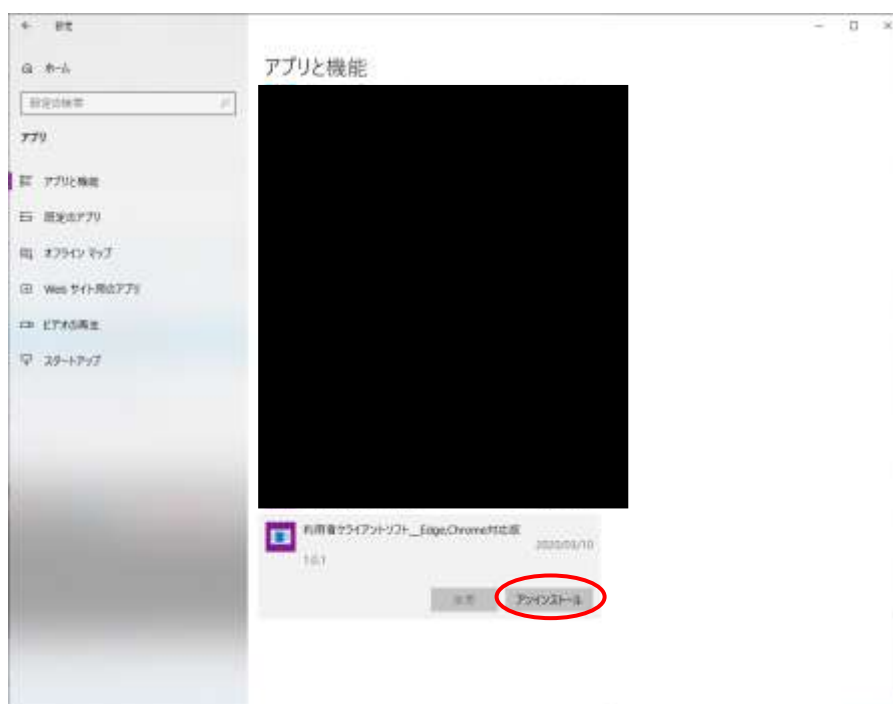
- (3) クリックしたボタンが【Chrome から削除します】に変更されるとインストールが完了となります。



第5章 利用者クライアントソフトのアンインストール

利用者クライアントソフトのアンインストールを行います。(本章では、Windows10 をお使いの場合の例を示します。)

- (1) [スタート] → [設定] → [アプリ] をクリックします。以下の画面が表示されるので「利用者クライアントソフト__Edge, Chrome 対応版」をクリックし、【アンインストール】をクリックしてください。

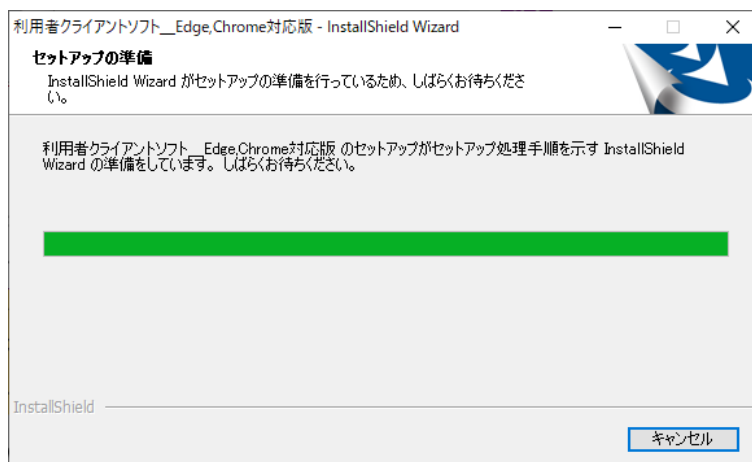


(注意事項)

ユーザーアカウント制御ダイアログが表示される場合があります。【はい(Y)】ボタンをクリックすると利用者クライアントソフトセットアップダイアログが表示されます。



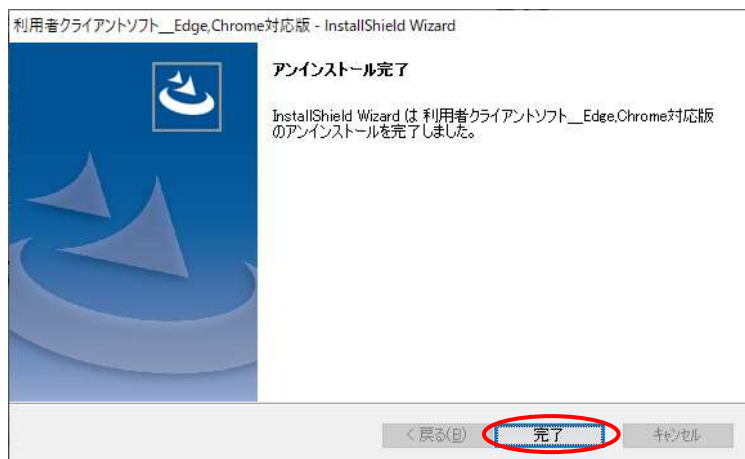
- (2) 利用者クライアントソフトセットアップの準備画面が表示されます。



- (3) 利用者クライアントソフトセットアップダイアログが表示されます。【はい(Y)】ボタンをクリックするとアンインストールが開始されます。

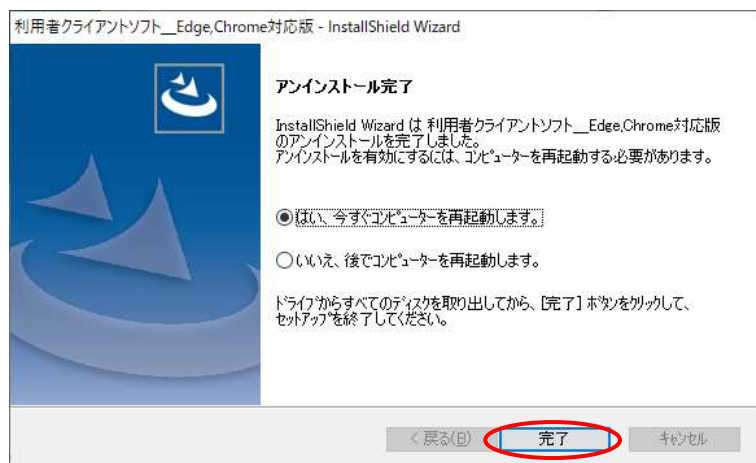


アンインストールが完了すると以下の画面が表示されます。【完了】ボタンをクリックしてアンインストールを終了してください。



(注意事項)

アンインストール完了後、以下の画面が表示される場合があります。「はい、今すぐコンピュータを再起動します。」を選択し、【完了】ボタンをクリックしてパソコンを再起動してください。

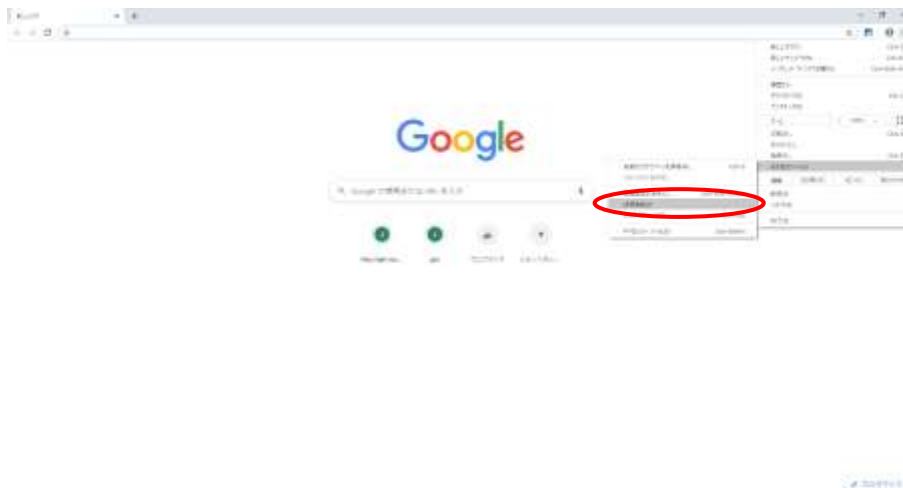


第6章 利用者クライアントソフト ブラウザ拡張機能のアンインストール

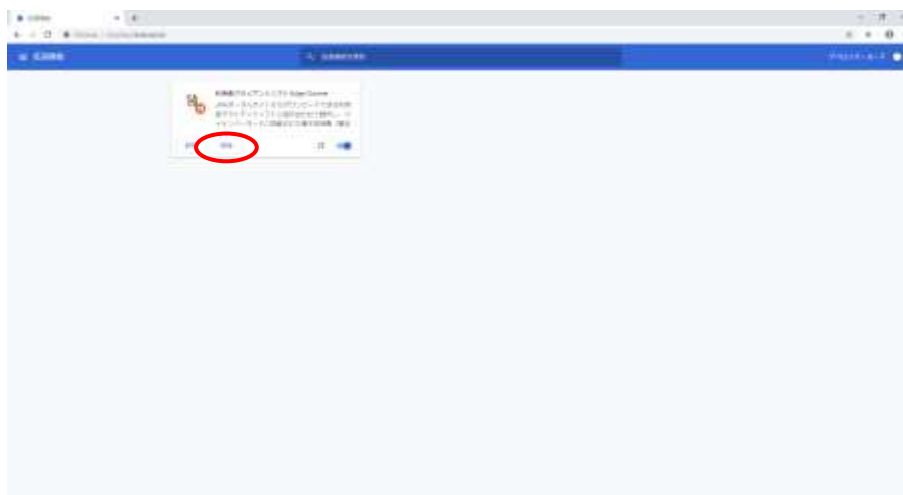
利用者クライアントソフトのブラウザ拡張機能は、利用するブラウザからアンインストールしてください。(本章では、Windows10 をお使いの場合の例を示します。)

Chrome ブラウザをお使いの場合：

- (1) 『Google Chrome の設定>その他ツール>拡張機能』をクリックする。



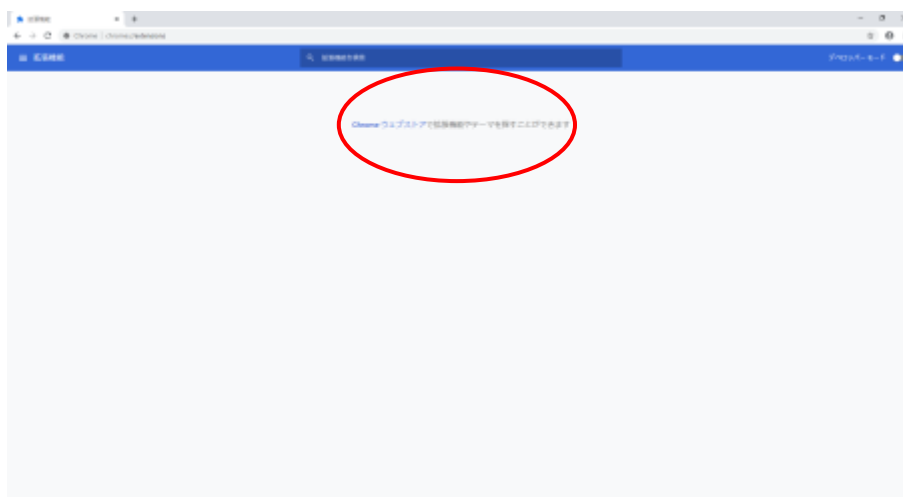
- (2) 利用者クライアントソフト Edge/Chrome の【削除】ボタンをクリックする。



確認ダイアログの【削除】ボタンをクリックする。

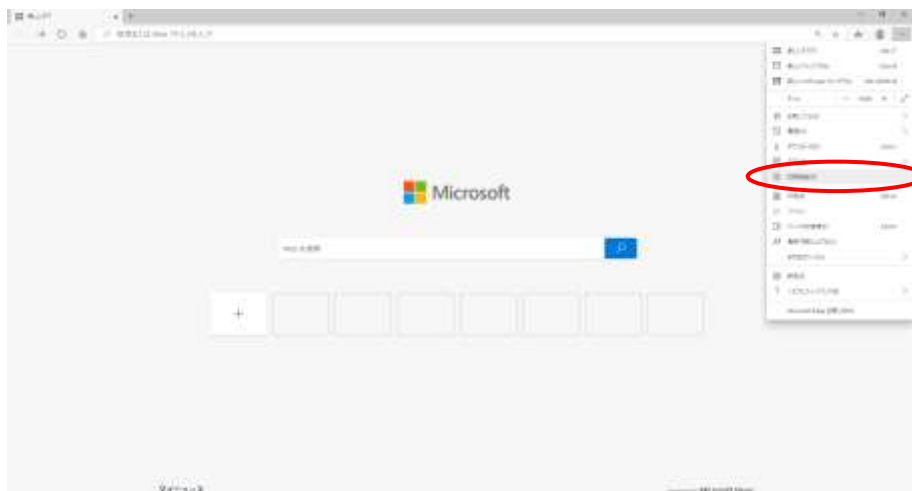


- (3) 利用者クライアントソフト Edge/Chrome が表示されないことを確認し、完了となります。

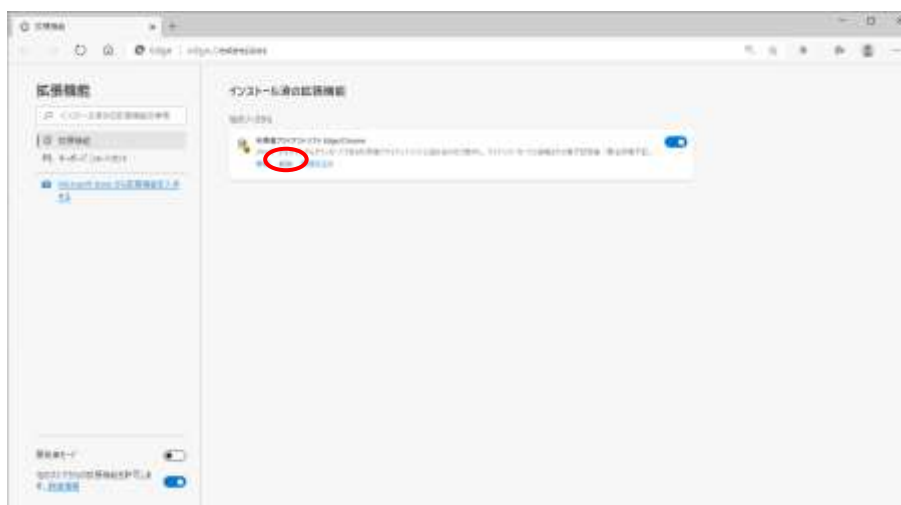


Edge ブラウザをお使いの場合：

- (1) 『設定など>拡張機能』をクリックする。



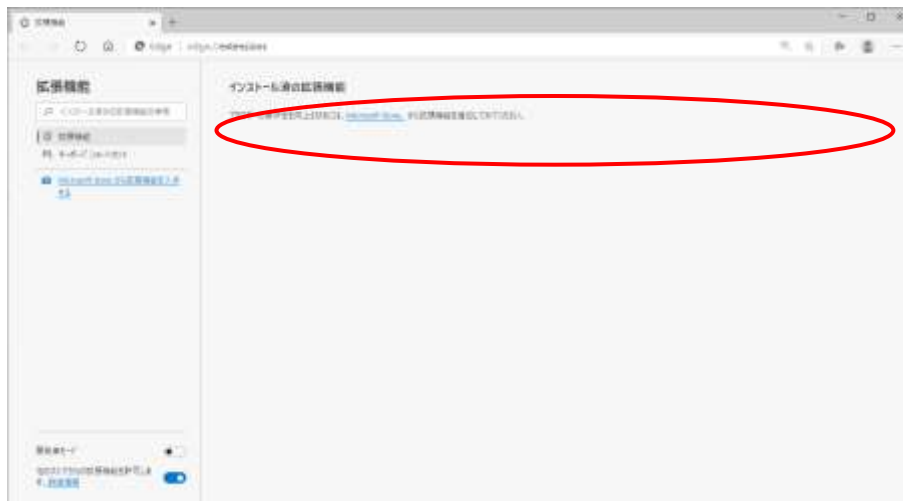
- (2) 利用者クライアントソフト Edge/Chrome の【削除】ボタンをクリックする。



確認ダイアログの【削除】ボタンをクリックする。



- (3) 利用者クライアントソフト Edge/Chrome が表示されないことを確認し、完了となります。



第7章 Android 端末とのペアリング

Android 端末とのペアリングを行います。(本章では、Windows8.1、Android 5.1.1 をお使いの場合の例を示します。)

- (1) Android 端末を周辺の機器からペアリングできる状態にします。設定アプリの Bluetooth の項目を開き、周辺の機器に表示されるメッセージを確認してください。



- (2) パソコンのシステムトレイの Bluetooth アイコンをクリックし【Bluetooth デバイスの表示(D)】をクリックしてください。



- (3) パソコンのメニューの【Bluetooth】をクリックしてください。



- (4) パソコンの周辺にあるペアリング可能な機器の一覧が表示されます。パソコンに表示されている Android 端末をクリックしてください。



(ご参考)

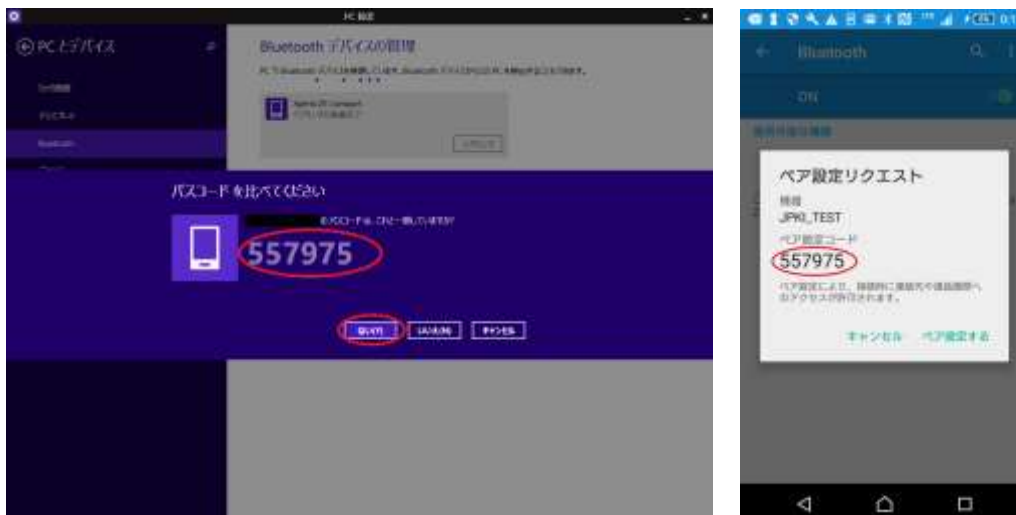
[スタートメニュー]→[コントロールパネル]→[デバイスとプリンター]を開き、「デバイスの追加」から、ペアリングする Android 端末を選択することもできます。



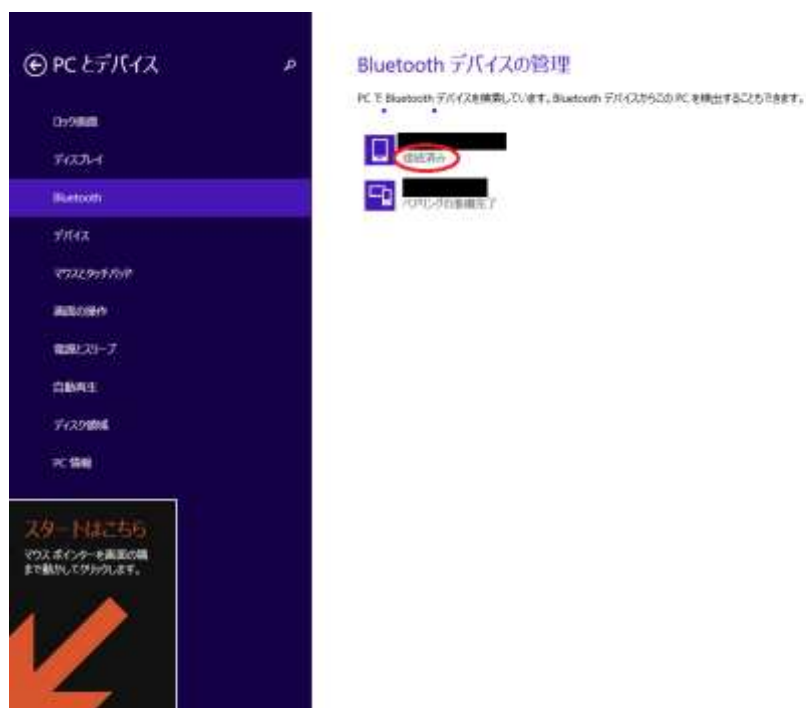
- (5) パソコンの【ペアリング】ボタンをクリックしてください。



- (6) パソコンに表示されているパスコードが Android 端末に表示されているパスコードと同じことを確認し、パソコン側は【はい(Y)】ボタンをクリック、Android 端末側は「ペア設定する」をタップしてください。



- (7) パソコンに表示されている Android 端末の項目に接続済みと表示されていることを確認し、画面を閉じてください。

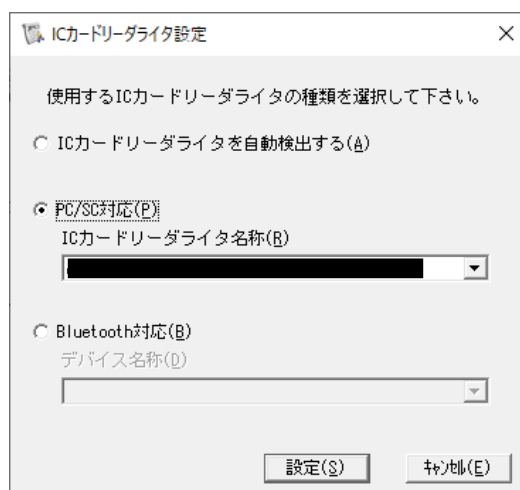


付録1. IC カードリーダーライター設定について

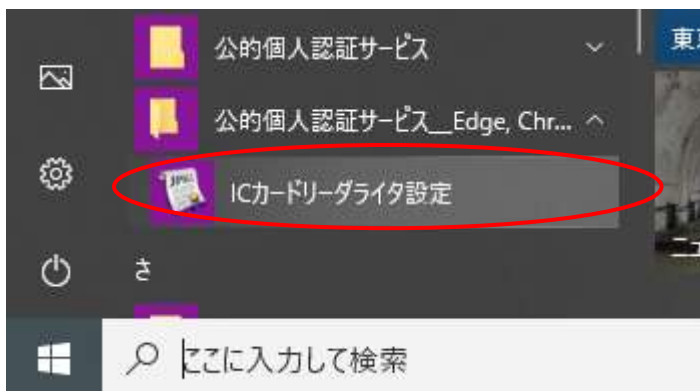
Android端末をICカードリーダーライターとしてご利用になる場合と、PC/SC対応ICカードリーダーライターの自動検出ができない場合は、下記手順でICカードリーダーライターを手動設定してください。

(注意事項)

初期設定では「IC カードリーダーライターを自動検出する(A)」が選択されています。Android端末を IC カードリーダーライターとしてご利用になる場合は設定が必要になります。また、PC/SC 対応 IC カードリーダーライターの自動検出ができない場合は、以下の手順で IC カードリーダーライターを手動設定してください。

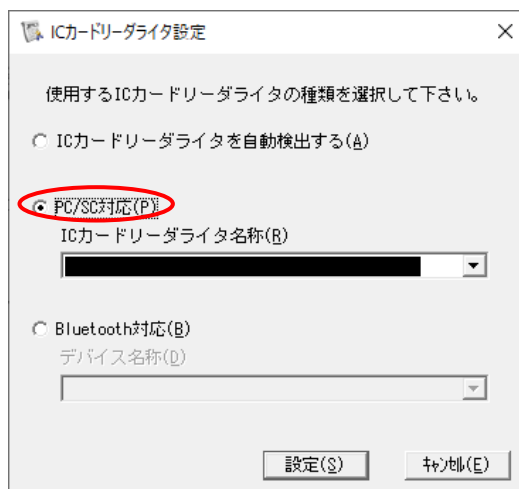


- (1) [スタート] → [公的個人認証サービス__Edge Chrome 対応版]から[IC カードリーダライタ設定]を起動します。PC/SC 対応 IC カードリーダライタをご利用になる場合は手順(2)に、Android 端末をご利用になる場合は手順(5)にお進みください。

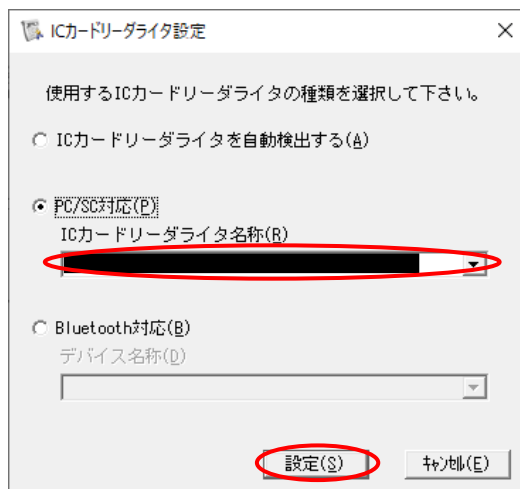


- (2) 【PC/SC 対応 IC カードリーダライタの場合】

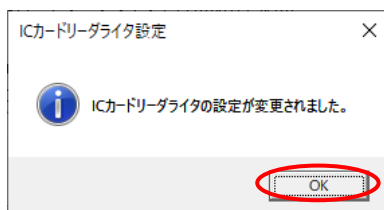
お使いになる IC カードリーダライタのドライバインターフェースを確認し、「PC/SC 対応(P)」を選択します。(ドライバインターフェースについては、市区町村窓口で配布された資料や JPKI ポータルサイトなどを参照してください。)



- (3) プルダウンメニューからお使いの IC カードリーダライタを選択し、【設定(S)】ボタンをクリックします。

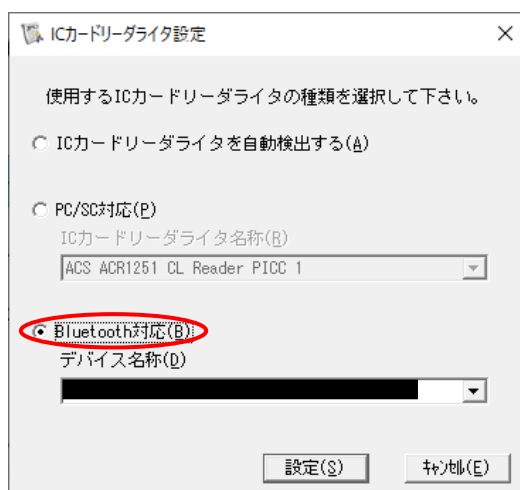


- (4) 設定完了ダイアログが表示されるので【OK】ボタンをクリックします。PC/SC 対応 ICカードリーダーをご利用になる場合は、手順(5)以降は不要です。

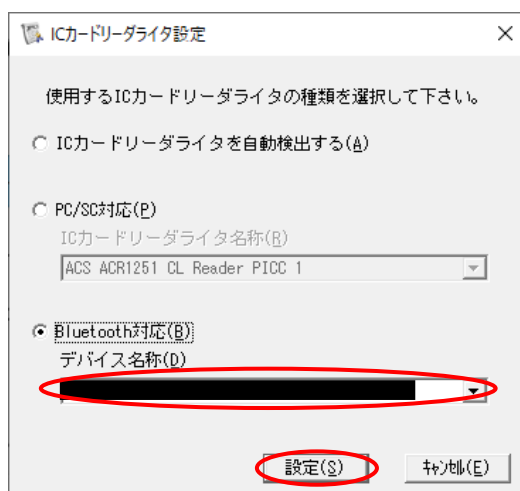


- (5) 【Android 端末の場合】

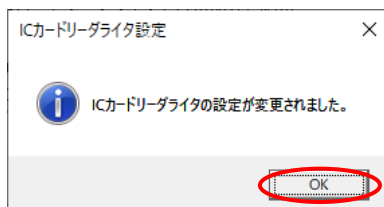
お使いになる Android 端末が Bluetooth 対応である事を確認し、「Bluetooth 対応(B)」をクリックします。



- (6) プルダウンメニューからお使いの Android 端末を選択し、[設定 (S)] をクリックします。デバイス名称に Android 端末が表示されない場合には、ご利用のパソコンと Android 端末が Bluetooth ペアリング出来ているか確認してください。詳細は「第 7 章 Android 端末とのペアリング」を参照してください。



- (7) 設定完了ダイアログが表示されるので【OK】ボタンをクリックします。



禁・無断転載

公的個人認証サービス 利用者クライアントソフト
Edge/Chrome 対応版 Ver1.0.1.0
インストール手順書

第 1.0 版

(注意事項)

※利用者クライアントソフトの著作権は、総務省、地方公共団体情報システム機構が保有しており、国際著作権条約及び日本国の著作権関連法令によって保護されています。

※利用者クライアントソフトの利用に当たっては、次に掲げる行為を禁止します。

- (1) 利用者クライアントソフトを電子申請・届出等の行政手続等以外の目的で利用すること。
- (2) 利用者クライアントソフトに対し、総務省、地方公共団体情報システム機構に許可なく改造等を行うこと。

※総務省、地方公共団体情報システム機構は、利用者が利用者クライアントソフトを利用したことにより発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた損害について、一切の責任を負いません。

※商標については次の通りです。

- (1) Microsoft Windows 及び Microsoft Edge は、米国 Microsoft Corporation の米国及びその他の国における登録商標または商標です。
- (2) Google Chrome、Android は、Google Inc. の米国及びその他の国における登録商標です。
- (3) その他、記載されている会社名、製品名等は、各社の登録商標または商標です。